

Política de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Quais cookies e tecnologias semelhantes a Estação Terapia utiliza, para que servem, quanto tempo duram e como você controla cada categoria a qualquer momento.

IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO

VERSÃO

1.1

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

Agosto de 2026

OPERADORA DA PLATAFORMA

Mindfluence Psicologia Ltda. (Estação Terapia)

CNPJ

54.222.003/0001-07

CANAL DE PRIVACIDADE / DPO

conexao@estacaoterapia.com.br

LEGISLAÇÃO BASE

LGPD (Lei 13.709/2018), Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) e Guia Orientativo de Cookies da ANPD

QUEM TRATA OS SEUS DADOS DE NAVEGAÇÃO

i **Informações da Controladora**

A controladora dos dados de navegação coletados por cookies e tecnologias semelhantes nos domínios da Estação Terapia é a Mindfluence Psicologia Ltda. Esta Política complementa a [Política de Privacidade e Proteção de Dados](#) e deve ser lida em conjunto com ela.

Razão Social	Mindfluence Psicologia Ltda.
Nome Fantasia	Estação Terapia
CNPJ	54.222.003/0001-07
Endereço	Al. Rio Negro, 503, Sala 2020, Alphaville Industrial, Barueri/SP, CEP 06454-000, Brasil
Domínios cobertos	estacaoterapia.com.br e todos os seus subdomínios (site institucional, marketplace, páginas de tema, agendamento e checkout)
Canal de Privacidade / Encarregado (DPO)	conexao@estacaoterapia.com.br
Contato Telefônico (WhatsApp)	+55 11 96089-2131
Jurídico e Compliance	conexao@estacaoterapia.com.br



O essencial em 30 segundos

- **Cookies necessários** mantêm o site de pé, protegem o checkout e não podem ser desligados.
- **Cookies de análise e de publicidade** só passam a operar depois que você aceita, pelo banner de consentimento.
- **Nenhum conteúdo clínico entra aqui.** O que você conversa em sessão com o psicólogo parceiro fica protegido por sigilo profissional e nunca é coletado por cookies, gravação de tela ou ferramenta de análise.
- **Você muda de ideia quando quiser** pelo painel de preferências, pelo navegador ou pelo canal de privacidade.

Índice das seções

- 1 Sobre esta Política
- 2 O que são cookies e tecnologias semelhantes
- 3 Categorias de cookies que utilizamos
- 4 Ferramentas e cookies de terceiros
- 5 Microsoft Clarity
- 6 Bases legais e consentimento
- 7 Como gerenciar suas preferências
- 8 Controle pelo navegador
- 9 Prazos de retenção

10 Compartilhamento e transferência internacional

11 Público adulto e dados de menores

12 Direitos do titular

13 Atualizações e legislação aplicável

14 RGPD/GDPR para brasileiros no exterior

1

Sobre esta Política

Esta Política de Cookies explica como a Estação Terapia utiliza cookies, pixels, tags, SDKs, armazenamento local e outras tecnologias de rastreamento nos seus sites e páginas. Ela vale para qualquer pessoa que navegue nos domínios da plataforma, seja visitante, paciente ou psicólogo parceiro.

A Estação Terapia é uma plataforma digital que conecta pacientes a psicólogos parceiros independentes e cuida da jornada comercial, tecnológica, contratual e operacional do serviço. A condução clínica da psicoterapia e a guarda de prontuários são de responsabilidade do profissional parceiro. Por isso, **nenhum dado clínico, conteúdo de sessão ou registro de prontuário é tratado por cookies ou por ferramentas de análise de navegação.**

Os termos usados aqui seguem as definições da **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)** e as orientações do **Guia Orientativo "Cookies e Proteção de Dados Pessoais" da ANPD**. Em caso de divergência pontual entre este documento e a Política de Privacidade, prevalece a interpretação mais protetiva ao titular.

O que são cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos de texto gravados no seu dispositivo quando você visita um site. Eles permitem reconhecer o navegador, guardar preferências, manter você conectado com segurança e entender como as páginas são usadas.

Classificação por origem

- **Cookies primários (first-party)** gravados pelos próprios domínios da Estação Terapia, para funcionamento, segurança e preferências.
- **Cookies de terceiros (third-party)** gravados por provedores contratados, como Google, Meta e Microsoft, quando as respectivas ferramentas estão ativas e autorizadas.

Classificação por duração

- **Cookies de sessão** existem apenas enquanto o navegador está aberto e são apagados ao fechá-lo.
- **Cookies persistentes** permanecem no dispositivo por um prazo determinado ou até que você os exclua manualmente.

Tecnologias semelhantes

- **Pixels e tags:** imagens ou trechos de código que registram a visualização de uma página ou uma ação, como iniciar um agendamento.
- **Armazenamento local (localStorage e sessionStorage):** espaço do navegador usado para guardar preferências e estados de interface sem enviar dados a cada requisição.
- **Identificadores de dispositivo e logs de acesso:** endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional e data e hora do acesso, registrados por obrigação legal do Marco Civil da Internet.
- **Gravação de sessão anonimizada:** reconstrução visual da navegação, sem áudio, sem câmera e com mascaramento de conteúdo sensível, detalhada na seção 5.

Categorias de cookies que utilizamos

Organizamos os cookies em quatro categorias. Apenas a primeira é estritamente necessária. As demais dependem do seu consentimento e podem ser ligadas ou desligadas a qualquer momento.



1. Necessários

SEMPRE ATIVOS

Sustentam o funcionamento básico da plataforma: manter a sessão ativa, equilibrar carga de servidores, proteger formulários e checkout contra fraude e abuso, lembrar a sua escolha de consentimento e permitir a navegação entre páginas.

BASE LEGAL execução de contrato e cumprimento de obrigação legal, conforme art. 7º da LGPD. Não dependem de consentimento e não podem ser desativados sem inviabilizar o serviço.



2. Preferências

OPCIONAL

Guardam escolhas que deixam a experiência mais confortável, como idioma, região, último psicólogo visualizado, estado de blocos abertos ou fechados e ajustes de acessibilidade.

BASE LEGAL consentimento do titular, revogável a qualquer momento.



3. Análise e desempenho

OPCIONAL

Mostram como as páginas são usadas de forma agregada: quantas pessoas visitam, quais trechos geram dúvida, onde a navegação trava e quanto tempo leva cada etapa. Servem para corrigir atritos e melhorar a jornada de quem procura terapia.

BASE LEGAL consentimento do titular, revogável a qualquer momento.



4. Publicidade e marketing

OPCIONAL

Medem o resultado de campanhas, evitam mostrar o mesmo anúncio repetidas vezes e permitem apresentar conteúdo mais relevante em plataformas parceiras. Não utilizamos dados de saúde, diagnósticos ou temas clínicos para segmentar anúncios.

BASE LEGAL consentimento do titular, revogável a qualquer momento.

Ferramentas e cookies de terceiros

A tabela abaixo reúne as ferramentas que podem gravar cookies ou identificadores durante a navegação, com finalidade, categoria e duração aproximada. Fornecedores e prazos podem mudar com a evolução da plataforma, e esta Política é atualizada sempre que isso acontecer.

FERRAMENTA	Cookiebot
FORNECEDOR	Usercentrics / Cybot (Dinamarca, UE)
FINALIDADE	Banner de consentimento, bloqueio prévio das tags opcionais e registro auditável da sua escolha
CATEGORIA	Necessário
DURAÇÃO	Até 12 meses

FERRAMENTA	Google Tag Manager
FORNECEDOR	Google
FINALIDADE	Gerenciar o disparo das demais tags conforme o consentimento registrado
CATEGORIA	Necessário
DURAÇÃO	Sessão

FERRAMENTA	Google Analytics 4
FORNECEDOR	Google
FINALIDADE	Medição agregada de audiência, origem de tráfego e etapas do funil
CATEGORIA	Análise
DURAÇÃO	Até 24 meses

FERRAMENTA	Google Ads
FORNECEDOR	Google
FINALIDADE	Mensuração de conversões e otimização de campanhas
CATEGORIA	Publicidade
DURAÇÃO	Até 90 dias

FERRAMENTA	Meta Pixel
-------------------	-------------------

FORNECEDOR	Meta
FINALIDADE	Mensuração de campanhas no Facebook e no Instagram
CATEGORIA	Publicidade
DURAÇÃO	Até 90 dias

FERRAMENTA	Microsoft Clarity
FORNECEDOR	Microsoft
FINALIDADE	Mapas de calor e gravação anonimizada de navegação para detectar atritos de interface
CATEGORIA	Análise
DURAÇÃO	Até 12 meses

FERRAMENTA	Asaas
FORNECEDOR	Asaas
FINALIDADE	Processamento de pagamento, emissão de cobrança e prevenção a fraude no checkout
CATEGORIA	Necessário
DURAÇÃO	Sessão e prazos legais

FERRAMENTA	Jotform
FORNECEDOR	Jotform
FINALIDADE	Formulários de cadastro, credenciamento e listas de espera
CATEGORIA	Necessário
DURAÇÃO	Sessão

FERRAMENTA	YouTube
FORNECEDOR	Google
FINALIDADE	Reprodução de vídeos institucionais e de apresentação de psicólogos
CATEGORIA	Preferências
DURAÇÃO	Até 6 meses

FERRAMENTA	Selo Reclame Aqui
FORNECEDOR	Reclame Aqui
FINALIDADE	Exibir o selo de reputação verificada no rodapé

CATEGORIA	Preferências
DURAÇÃO	Sessão
FERRAMENTA	AWS e Cloudflare
FORNECEDOR	Amazon Web Services e Cloudflare
FINALIDADE	Entrega das páginas, proteção anti-DDoS e mitigação de tráfego malicioso
CATEGORIA	Necessário
DURAÇÃO	Sessão a 12 meses

Cada fornecedor trata os dados recebidos conforme a própria política de privacidade. Recomendamos a leitura direta nos sites de Google, Meta e Microsoft.

Lista completa e sempre atualizada: a relação abaixo é gerada automaticamente pelo Cookiebot a cada varredura do site, com o nome de cada cookie, o provedor, a finalidade e o prazo de validade. Ela complementa a tabela acima e reflete o estado atual do site.

Microsoft Clarity

Uma ferramenta de análise merece explicação detalhada, porque observa a navegação com mais profundidade do que uma métrica de audiência comum. Ela opera apenas nas páginas públicas da plataforma e apenas quando o consentimento de análise está ativo.



Microsoft Clarity

Mapas de calor e gravação anonimizada de navegação

O Clarity registra de forma anonimizada como as páginas são utilizadas: movimentos do ponteiro, rolagem, cliques, toques na tela e sequência de páginas visitadas. Com isso identificamos cliques que não respondem, trechos confusos, formulários que travam e etapas em que as pessoas desistem. A finalidade é exclusivamente melhorar usabilidade, acessibilidade e desempenho.

A gravação não captura dados sensíveis e preserva a identidade anônima do usuário. A ferramenta opera com mascaramento ativo: o conteúdo digitado em campos de formulário, listas de seleção, números e endereços de e-mail é substituído por marcadores antes de sair do dispositivo, de modo que esse conteúdo **nunca chega aos servidores da Microsoft nem à Estação Terapia**. Não há captura de áudio, de câmera, de tela do dispositivo fora do navegador, de senha, de dado de cartão, de documento de identificação ou de qualquer informação clínica.

- ✓ A reprodução mostra uma reconstrução esquemática da página, sem identificar quem navegou.
- ✓ Nenhum campo de pagamento, senha ou dado pessoal identificável é gravado.
- ✓ Sessões de psicoterapia acontecem na videossala da plataforma e **jamais** são alcançadas pela ferramenta.
- ✓ O usuário aparece nos relatórios como um identificador aleatório, sem nome, e-mail, CPF ou telefone.
- ✓ A análise é sempre agregada e orientada a padrões de comportamento, nunca a pessoas específicas.

Se você preferir não ser incluído nessas análises, basta manter a categoria de análise e desempenho desativada no painel de preferências, ou revogar o consentimento a qualquer momento pelos caminhos da seção 7.

6

Bases legais e consentimento

Cookies necessários operam com base na **execução do contrato** e no **cumprimento de obrigação legal ou regulatória**, incluindo a guarda de registros de acesso exigida pelo Marco Civil da Internet. Eles são indispensáveis para entregar o serviço com segurança.

Cookies de preferências, de análise e de publicidade operam com base no **consentimento** do titular, coletado de forma livre, informada, específica e destacada, conforme o art. 8º da LGPD e o Guia Orientativo de Cookies da ANPD.

Enquanto o consentimento não é concedido, as tags opcionais permanecem bloqueadas. Recusar as categorias opcionais não impede o uso da plataforma, o agendamento ou a realização de sessões. A recusa reduz apenas a nossa capacidade de medir e aperfeiçoar a experiência.

O registro do consentimento fica armazenado com data, hora, versão desta Política e categorias escolhidas, para fins de prestação de contas perante a ANPD, e é conservado pelo prazo necessário à comprovação.

7

Como gerenciar suas preferências

A gestão de consentimento da Estação Terapia é operada pela **Cookiebot** (Usercentrics), plataforma de gestão de consentimento (CMP) certificada pelo Google e compatível com a LGPD e o RGPD. Na primeira visita, o banner apresenta as categorias disponíveis e permite aceitar tudo, recusar as opcionais ou escolher categoria por categoria. Até que você decida, as tags opcionais permanecem bloqueadas. A escolha vale para os domínios da Estação Terapia e pode ser revista quando você quiser.

O Cookiebot também mantém o **registro auditável do consentimento**, com data, hora, versão desta Política e categorias escolhidas, e envia o sinal de consentimento às ferramentas do Google por meio do Consent Mode.

A revogação do consentimento não apaga automaticamente os cookies já gravados no seu dispositivo. Para removê-los, use as opções do navegador descritas na seção 8.

8

Controle pelo navegador

Todos os navegadores permitem bloquear, limitar ou apagar cookies, além de oferecer navegação anônima. Lembre que bloquear cookies necessários pode impedir o agendamento, o login e o pagamento.

Google Chrome[Gerenciar cookies](#)**Mozilla Firefox**[Gerenciar cookies](#)**Safari**[Gerenciar cookies](#)**Microsoft Edge**[Gerenciar cookies](#)

Você também pode desativar a coleta do Microsoft Clarity em todos os sites pela página de exclusão da Microsoft, e ajustar preferências de anúncios do Google e da Meta diretamente nas contas dessas plataformas.

9

Prazos de retenção

Cada cookie tem um prazo próprio, indicado na tabela da seção 4. Como regra geral, cookies de sessão expiram ao fechar o navegador, cookies de preferências duram até 12 meses, cookies de análise duram até 24 meses e cookies de publicidade duram até 90 dias.

Registros de acesso à aplicação são mantidos por 6 meses, conforme o art. 15 do Marco Civil da Internet, e podem ser conservados por prazo maior quando houver determinação judicial ou necessidade de defesa em processo. Dados agregados e anonimizados podem ser mantidos por prazo indeterminado, por não permitirem a identificação do titular.

10

Compartilhamento e transferência internacional

Os dados coletados por cookies são compartilhados apenas com os fornecedores listados na seção 4, na medida necessária ao funcionamento de cada ferramenta, e com autoridades quando houver obrigação legal ou ordem judicial. Não vendemos dados pessoais.

Parte desses fornecedores processa dados fora do Brasil. Nesses casos, a transferência internacional observa o Capítulo V da LGPD, com uso de cláusulas contratuais e salvaguardas técnicas e organizacionais compatíveis, incluindo criptografia em trânsito e controle de acesso.

11

Público adulto e dados de menores

A Estação Terapia atende exclusivamente pessoas com 18 anos ou mais e não direciona comunicação, publicidade ou coleta de dados a crianças e adolescentes. Caso identifiquemos coleta involuntária de dados de menor de idade por cookies, os registros são eliminados assim que a situação for constatada ou comunicada pelo canal de privacidade.

12

Direitos do titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode solicitar confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, portabilidade, informação sobre compartilhamentos e revogação do consentimento.

As solicitações devem ser feitas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) pelo e-mail **conexao@estacaoterapia.com.br**. Podemos pedir informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante e prevenir fraude. O prazo de resposta é de até 15 dias, contados do recebimento da solicitação completa.

13

Atualizações e legislação aplicável

Esta Política pode ser revisada a qualquer momento para refletir mudanças de tecnologia, de fornecedores, de regulação ou de operação. A versão vigente é sempre a publicada nesta página, com número de versão e data de atualização no topo do documento. Alterações relevantes são comunicadas pelos canais oficiais da plataforma.

Aplica-se a legislação brasileira, em especial a LGPD, o Marco Civil da Internet, o Código de Defesa do Consumidor e as normas do Conselho Federal de Psicologia aplicáveis ao atendimento on-line. Fica eleito o foro da comarca de Barueri, Estado de São Paulo, para dirimir controvérsias decorrentes deste documento.

Aplicabilidade do RGPD/GDPR para brasileiros no exterior

A Estação Terapia atende brasileiros residentes no exterior, inclusive em países da União Europeia, do Espaço Econômico Europeu e do Reino Unido. Quando um titular acessa os domínios da plataforma a partir desses locais, aplica-se também o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), conhecido internacionalmente como GDPR.

Nesses casos, a Mindfluence Psicologia Ltda. trata os dados de navegação com base legal equivalente às previstas no RGPD. Cookies necessários operam com base em interesse legítimo e execução de contrato. Cookies de preferências, análise e publicidade operam com base em consentimento, sempre livre, informado e específico.

Além dos direitos descritos na seção 12, o titular protegido pelo RGPD pode apresentar reclamação a uma autoridade de proteção de dados do seu país de residência.

Para exercer qualquer direito previsto no RGPD, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail conexao@estacaoterapia.com.br.

Canal de privacidade

Para dúvidas, alteração de preferências ou exercício de direitos sobre cookies e dados de navegação, entre em contato pelo e-mail **conexao@estacaoterapia.com.br**.

Dúvidas frequentes

– A Estação Terapia grava minhas sessões de terapia?

Não. As sessões de psicoterapia acontecem na videossala da plataforma e não são gravadas nem acessadas por ferramentas de análise. O conteúdo clínico está protegido por sigilo profissional do psicólogo parceiro.

– O Microsoft Clarity captura dados sensíveis?

Não. O Clarity opera com mascaramento ativo: campos de formulário, números e endereços de e-mail são mascarados no próprio dispositivo e não são enviados aos servidores. A gravação é anonimizada e identifica o visitante apenas por um código aleatório.

– Posso recusar os cookies opcionais e continuar usando a plataforma?

Sim. Recusar as categorias de preferências, análise e publicidade não impede navegar, agendar, pagar ou realizar sessões. Apenas os cookies necessários permanecem ativos.

– Como eu mudo de ideia depois de aceitar?

Pelo painel de preferências de cookies desta página, pelas configurações do seu navegador ou pelo canal de privacidade conexao@estacaoterapia.com.br.

– Vocês usam meus dados de saúde para anúncios?

Não. Não utilizamos dados de saúde, diagnósticos, queixas ou temas clínicos para segmentar publicidade em nenhuma plataforma de mídia.

– Quais dados meus ficam armazenados?

Armazenamos identificadores de cookie, dados de navegação agregados, preferências de interface e registros de acesso exigidos por lei. Não armazenamos conteúdo de sessão nem dado clínico. Os dados do seu cadastro, como nome e e-mail, ficam descritos na Política de Privacidade.

– Por quanto tempo os dados ficam armazenados?

O prazo depende da categoria do cookie. Cookies de sessão expiram ao fechar o navegador. Cookies de preferências duram até 12 meses. Cookies de análise duram até 24 meses. Cookies de publicidade duram até 90 dias. Registros de acesso ficam armazenados por 6 meses, conforme o Marco Civil da Internet.

– Quais empresas têm acesso a eles?

Compartilhamos os dados apenas com os fornecedores da tabela da seção 4: Cookiebot, Google, Meta, Microsoft, Asaas, Reclame Aqui, Amazon Web Services e Cloudflare. Cada fornecedor trata os dados conforme a própria política de privacidade. Não vendemos dados pessoais a terceiros.

– Qual plataforma de videochamada é utilizada?

As sessões de psicoterapia acontecem na videossala própria da plataforma Estação Terapia. Esta Política de Cookies não cobre ferramentas de terceiros para chamada de vídeo, porque nenhuma tecnologia opera dentro da sala de sessão.

– As sessões de terapia são gravadas?

Não. As sessões de psicoterapia não são gravadas em vídeo nem em áudio. Elas acontecem na videossala da plataforma, protegida pelo sigilo profissional do psicólogo parceiro. Conforme a legislação de proteção de dados e as normas do Conselho Federal de Psicologia, é proibida qualquer tecnologia que grave, transcreva ou monitore a conversa e o processo de psicoterapia nas sessões, entre ambas as partes (psicólogo e paciente).

– Como solicito a exclusão dos meus dados?

Envie a solicitação ao Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo canal de privacidade, pelo e-mail conexao@estacaoterapia.com.br, ou pelos nossos meios oficiais de comunicação. Informe se quer excluir os dados de cookies, os dados do cadastro ou os dois. Respondemos em até 15 dias, conforme o art. 18 da LGPD e o RGPD/GDPR.

– As sessões de terapia são transcritas ou usam inteligência artificial?

Não gravamos sessões de terapia. Conforme a legislação de proteção de dados e as normas do Conselho Federal de Psicologia, é proibida qualquer tecnologia que grave, transcreva ou monitore a conversa e o processo de psicoterapia nas sessões, entre ambas as partes (psicólogo e paciente).

Documentos relacionados

Política de Privacidade

[Abrir documento](#)

Termo de Uso e Adesão

[Abrir documento](#)

Agendamento e Cancelamento

[Abrir documento](#)

Perguntas frequentes

[Central de ajuda](#)